

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATIONS DE SERVICES (CGPS)

Les présentes Conditions Générales de Prestations de Services (ci-après "CGPS") définissent les droits et obligations des parties dans le cadre des prestations de services proposées par **Rachida PRESOTTO / Les Petites Gouttes de Soleil** (ci-après "le Prestataire") via son site internet : [www.lespetitesgouttesdesoleil.fr](http://www.lespetitesgouttesdesoleil.fr) auprès de ses clients (ci-après "le Client" ou son représentant légal si le Client est mineur).

Établies dans un souci de transparence, elles clarifient les modalités de réservation, de paiement, d'annulation et de responsabilité entre le Prestataire et le Client.

## 1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGPS s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toutes les prestations fournies par **Rachida PRESOTTO**, exerçant sous le statut juridique de micro-entreprise en profession libérale non réglementée (ci-après "le Prestataire").

### Définitions :

- **Le Client** : Toute personne physique (ou son représentant légal si le Client est mineur) ou morale faisant appel à l'expertise du Prestataire.
- **Le Bénéficiaire** : Toute personne qui reçoit et participe à la prestation de service.
- **Séance d'accompagnement** : Une entrevue individuelle ou pluripersonnelle (couple, famille) d'accompagnement ou d'apprentissage.
- **Atelier** : Une réunion de groupe au cours de laquelle le Prestataire propose des techniques et exercices pratiques (compréhension des profils d'apprentissage, relaxation, gestion des émotions, etc.).

### Engagement contractuel :

En passant commande, en prenant rendez-vous ou en signant la « FICHE DE RENSEIGNEMENTS ET D'ENGAGEMENT », le Client reconnaît avoir pris connaissance, compris et accepté sans réserve l'intégralité des présentes conditions. Il s'engage à collaborer de manière constructive pour atteindre les objectifs fixés lors de son suivi.

## 2. NATURE DES PRESTATIONS

Le Prestataire propose des services d'accompagnement holistique (individuel, couple ou famille) à travers trois disciplines principales :

- **La Psychopédagogie Positive**
- **La Psychothérapie Holistique**
- **La Cartomancie**

### Cadre et déroulement des séances :

- **Avis médical :** Ces prestations ont pour but le bien-être et l'épanouissement personnel. Elles ne constituent en aucun cas un acte médical ou paramédical et ne se substituent pas à un avis médical professionnel.
- **Prise de contact :** Les rendez-vous se prennent par téléphone (**07 75 73 56 53**), par mail ([contact@lespetitesgouttesdesoleil.fr](mailto:contact@lespetitesgouttesdesoleil.fr)), sur la page de réservation (<https://www.sumupbookings.com/les-petites-gouttes-de-soleil>) ou directement via le site internet ([www.lespetitesgouttesdesoleil.fr](http://www.lespetitesgouttesdesoleil.fr)).
- **Durée et Ponctualité :** La durée de la prestation est spécifiée au moment de la commande. La séance débute et se termine aux heures convenues. En cas de retard du Client, la séance ne sera pas prolongée afin de respecter le planning des clients suivants.
- **Partage d'informations :** Dans le strict respect du secret professionnel, le Prestataire s'autorise à contacter les professionnels médicaux en relation avec le Client si cela s'avère utile à son accompagnement.
- **Droit de refus :** Le Prestataire se réserve le droit de refuser tout accompagnement n'entrant pas dans le champ de ses compétences certifiées.

- **Exactitude des informations** : Les caractéristiques des services sont détaillées sur le site internet. Le Prestataire ne pourra être tenu responsable d'éventuelles erreurs ou omissions involontaires.

### 3. TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

#### Prix applicables :

Les tarifs des prestations sont indiqués en Euros nets de taxe (**TVA non applicable, Article 293-B du CGI**). Le prix facturé correspond au tarif en vigueur au cabinet et sur le site internet au jour de la prise de rendez-vous. Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

En cas d'offres promotionnelles ou de bons de réduction, ceux-ci sont personnels, soumis à des conditions particulières, non cumulables et utilisables une seule fois selon la validité indiquée.

#### Moments du règlement :

- **En cabinet (Particuliers)** : Le paiement s'effectue au début ou à l'issue de la séance pour les consultations individuelles — **toutefois, si le Client a réservé et réglé sa séance en ligne, aucun paiement supplémentaire ne lui sera demandé au cabinet.** Pour les ateliers ou les prestations collectives, le règlement est obligatoirement dû avant le début de la séance.
- **En visioconférence (Particuliers)** : Le paiement (en ligne ou par virement bancaire (RIB transmis au préalable par mail)) est exigible **au plus tard 48 heures avant le rendez-vous.** Dès réception du règlement, le lien de connexion est envoyé par mail au Client.
- **Entreprises et Collectivités** : Les modalités et échéances spécifiques sont définies d'un commun accord lors de la conclusion de la commande ou de la prise de contact.

#### Moyens de paiement et Sécurité

- **En cabinet** : Espèces, Carte Bancaire, Chèque (à l'ordre de Rachida PRESOTTO) ou Virement bancaire (RIB transmis au préalable par mail).
- **En ligne (Visioconférence)** : Le règlement s'effectue par carte bancaire via des plateformes de paiement sécurisées (telles que SumUp), garantissant la confidentialité et l'intégrité des données. Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des dysfonctionnements, modifications ou erreurs techniques propres à ces organismes de paiement.

- *Note sur le virement* : Un règlement par virement pour les visios peut être accepté à condition que les fonds soient reçus dans le délai imparti (48h avant la séance).

### Garanties, incidents de paiement et pénalités

- **Responsabilité du Client** : Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser le moyen de paiement choisi et que les fonds sont suffisants pour couvrir le coût du service. En cas d'utilisation frauduleuse de sa carte, le Client est invité à contacter immédiatement le Prestataire, en parallèle de ses démarches bancaires.
- **Facilités de paiement** : Si un paiement en plusieurs fois est accordé, il ne s'agit pas d'un abonnement résiliable mais d'un échancier de paiement. La totalité du prix reste due, quel que soit le nombre d'échéances. Cette facilité ne constitue pas un crédit.
- **Défaut de paiement** : En cas de refus d'autorisation, de retard ou de non-paiement, le Prestataire se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande et le rendez-vous. De plus, le Prestataire peut refuser toute nouvelle commande d'un Client avec lequel il existerait un litige de paiement antérieur. En cas de défaut de paiement persistant, les intérêts et pénalités de retard légaux seront appliqués.
- **Régularisation** : En cas de problème avec le paiement en ligne, le Client doit contacter le Prestataire à l'adresse **contact@lespetitesgouttesdesoleil.fr** afin de régulariser sa situation par un autre moyen. Le Prestataire se réserve le droit de demander toute pièce justificative complémentaire pour valider le paiement.

## 4. POLITIQUE D'ANNULATION ET DE REPORT

Afin de garantir le bon fonctionnement de l'activité et de libérer les créneaux pour d'autres personnes, les règles suivantes s'appliquent :

Délai de prévention	Conséquence
<b>Plus de 48 heures</b> avant le rendez-vous	Annulation ou report possible sans frais.
<b>Moins de 48 heures</b> avant le rendez-vous	La prestation est considérée comme due. Aucun remboursement ne sera effectué et le paiement total sera conservé.

## Modalités pratiques :

- L'annulation doit être signalée par téléphone/SMS (**07 75 73 56 53**) ou par mail ([contact@lespetitesgouttesdesoleil.fr](mailto:contact@lespetitesgouttesdesoleil.fr)). Un accusé de réception vous sera renvoyé pour confirmer la prise en compte et vous proposer un nouveau créneau.
- **Absence du Prestataire** : En cas de situation exceptionnelle empêchant le Prestataire d'assurer la séance, celui-ci s'engage à en informer le Client dans les plus brefs délais et à lui proposer un report.
- **Interruption du suivi** : Le Client est libre d'arrêter le suivi à tout moment, après règlement des séances déjà effectuées. Une prestation réalisée ne peut donner droit à aucun remboursement.

## 5. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Le Prestataire s'engage à protéger les données personnelles du Client conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

- **Finalité** : Les données collectées sont strictement nécessaires à la gestion des rendez-vous et au suivi de l'accompagnement.
- **Confidentialité** : Toutes les informations partagées durant les séances restent strictement confidentielles.
- **Conservation** : Les données sont conservées pour une durée maximale de 5 ans après la dernière prestation.
- **Vos droits** : Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et de suppression de ses données. Pour l'exercer, il suffit de contacter le Prestataire par email.

## 6. FICHE DE RENSEIGNEMENTS ET D'ENGAGEMENT :

Avant toute démarche d'accompagnement (au cabinet, en ligne, à domicile ou en atelier), le Client est invité à remplir et signer une « FICHE DE RENSEIGNEMENTS ET D'ENGAGEMENT ». Cette fiche tient lieu de contrat entre les deux parties. Sa signature formalise l'acceptation globale et définitive des présentes CGPS et valide la transaction.

## 7. RESPONSABILITÉ

- **Obligation de moyens** : Le Prestataire met en œuvre toutes ses compétences pour assurer un accompagnement de qualité. Toutefois, il n'est tenu qu'à une obligation de moyens et non de résultat. Le Client reste le seul responsable de ses choix, de ses décisions et de son implication dans le processus.
- **Compatibilité de la prestation** : Le Prestataire se réserve le droit de refuser ou d'interrompre une prestation si le comportement ou les conditions physiques/psychologiques du Client ne lui paraissent pas compatibles avec la réalisation sécurisée et sereine de la séance.

## 8. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGPS sont soumises au droit français. Toute modification contractuelle doit faire l'objet d'un accord écrit entre les deux parties.

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut d'accord ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable **d'un mois**, le Client consommateur (au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation) peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation compétent :

### Médiation Professionnelle (SMP)

- **En ligne** : <https://www.mediateur-consommation-smp.fr/>
- **Par voie postale** : Société de la Médiation Professionnelle – Alteritae - 5 rue Salvaing - 12000 Rodez

*Dernière mise à jour : 19/05/2026*

### Informations légales :

LES PETITES GOUTTES DE SOLEIL - Rachida PRESOTTO

Siret : 934 323 031 00013

Code APE : 9609Z Autres services personnels n.c.a

8 rue des jardins - 70200 LURE